

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Muhasebat Genel Müdürlüğü

Sayı : 78213185-949-12840
Konu : KBS_2016 Yılı Bakım Hizmeti

29/12/2015

..... VALİLİĞİNE
(Defterdarlık)

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi – KBS (say2000i) kapsamında Bakanlığımız (Muhasebat Genel Müdürlüğü) tarafından 01.01.2016 – 31.12.2016 tarihleri arasında taşra sistemleri bakım ve destek hizmeti alımı işi için Altus Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi ile sözleşme imzalanmıştır.

Söz konusu firma tarafından 01.01.2016 tarihinde başlayacak bakım ve destek hizmeti aşağıda belirtilen esaslar dahilinde yapılacaktır:

a) Muhasebe birimlerince sistem ile ilgili teknik sorunlar Bakanlığımız (Muhasebat Genel Müdürlüğü) merkezinde bulunan çağrı merkezine bildirilecektir.

b) Arızanın giderilmesi için muhasebe birimlerine gelen firma elemanının kimlik tespiti yapılacaktır.

c) Bakım ve destek hizmetleri iş günlerinde ve mesai saatleri içerisinde yapılacaktır. Acil durumlarda muhasebe birimlerinin talebi halinde ve firmanın uygun bulması halinde mesai saati dışında da arızaya müdahale edilebilecektir.

d) Firma tarafından ürünün yerinde tamir edilememesi halinde ürünün marka, model, adet, seri numarası ile çağrı numarası belirten saymanlığın kodu ve adını ihtiva eden tutanak düzenlenerek ürün teslim edilecektir. Bu durumda teslim edilen ürünler karşılığında firmadan muhasebe biriminde hizmetin aksamaması için konsinye ürün alınacaktır. Ürünün tamirinin mümkün olmaması halinde Firma tarafından verilecek teknik rapor Bakanlığımıza gönderilecektir. Tamir için Firmaya teslim edilen ürünler 14 (on dört) gün içerisinde tamir edilerek geri alınacaktır. Teslim süresinin 30 (otuz) günü aşması durumunda Bakanlığımıza bilgi verilecektir.

e) Muhasebe birimlerinin genel koruyucu bakımları 2 (iki) kez yapılacaktır. Birinci bakım Mayıs ayı sonuna kadar, ikinci bakım ise Kasım ayı sonuna kadar tamamlanacaktır. Bakım işlemleri her dönem sonunda bakım formlarıyla belgelendirilecek, ilgililer tarafından imzalanarak Bakanlığımıza gönderilecektir. Birinci ve ikinci bakım arasındaki sürenin 4 (dört) aydan az olmamasına dikkat edilecektir. Bu tarihlere kadar bakımı yapılmayan muhasebe birimleri genel bakımın yapılmadığını Bakanlığımıza bildirecektir.

Dikmen Caddesi Merasim Sokak 06100 Dikmen/Ankara
Telefon: (312)415 16 50
e-posta: ebys@muhasabat.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:S.ERKOÇ
Faks: (312)417 05 15
Elektronik Ağ: www.maliye.gov.tr

f) Kesintisiz Güç Kaynakları çalışmadığı, gücün elektrik şehir şebekesinden verildiği durumlarda çağrı açılacaktır. Firma tarafından yapılacak kontrol sonucunda akülerin ekonomik ömürlerinin dolmuş olduğu ve değişiminin gerekli olduğunun belirtildiği durumlarda Firmaca düzenlenen teknik rapor Bakanlığımıza gönderilecektir. Teknik raporda kesintisiz güç kaynağının marka ve modeli, akü sayısı ve akülerin gücüne ilişkin bilgilerin bulunmasına dikkat edilecektir. Akülerin temin edilmesinden sonra Altus Firmasının kuruluşunun yapılabilmesi için çağrı açılacak veya Firma yetkililerine haber verilecektir.

g) Firma bakım, onarım ve destek hizmeti sonrasında bakımı yapılan sistemleri bir bütünlük içinde çalışır vaziyette bırakacak, hizmetin yapıldığına ilişkin firma yetkilisi tarafından düzenlenen ve taraflarca imzalanan belgenin birinci nüshası teslim alınacaktır.

h) Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kapsamında Bakanlığımızca birimlerin kullanımına verilen tarayıcı cihazlarının arızalanması halinde yukarıda belirtilen çağrı merkezine çağrı açılacaktır.

i) Muhasebe birimlerinin muhtelif nedenlerle yer değişikliği veya taşınması halinde taşınılacak yere ilişkin bilgileri (açık yen adres, yerleşim krokisi, irtibat telefon numaraları, irtibat kişileri vb.) ihtiva eden yazı Bakanlığımıza (Muhasebat Genel Müdürlüğü) en az 30 gün öncesinden gönderilecektir. Bu işlemler için çağrı açılmayacaktır.

i) 2016 yılı bakım ve destek hizmeti alan yüklenici aynı zamanda 2015 yılı bakım ve destek hizmetini yürüten Firma olduğundan 2015 yılı içerisinde işlemleri devam eden hizmetler ilgili birimlerce takip edilecek ve bu işlemlerin 15.01.2016 tarihine kadar sonuçlandırılması sağlanacaktır. Bu tarihe kadar sonuçlanmayan işlemler Bakanlığımıza bildirilecektir.

j) 2016 yılı bakım ve destek hizmetinin uygulamasında yüklenici tarafında görülen aksaklıklar ilgili birim tarafından Bakanlığımıza bildirilecektir.

Bilgilerini ve bakım ve teknik destek hizmetinin yukarıda belirtilen hükümler doğrultusunda takibi hususunda gerekli duyurunun iliniz dahilinde faaliyette bulunan muhasebe birimlerine (Muhasebe Müdürlüğü, Malmüdürlükleri, Askeri Saymanlık Müdürlükleri, Gümrük Saymanlık Müdürlükleri ve Valilik Yatırım İzleme Koordinasyon Başkanlığı Saymanlık Müdürlüğü) duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Alpay AKÇAY
Bakan a.
Daire Başkanı

DAĞITIM :
81 İl Valiliğine

Dikmen Caddesi Merasim Sokak 06100 Dikmen/Ankara
Telefon: (312)415 16 50
e-posta: ebys@muhasabat.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:S.ERKOÇ
Faks: (312)417 05 15
Elektronik Ağ: www.maliye.gov.tr